



# Korel Akyiğit

Ekonomist

'94 Ortadoğu Teknik Üniversitesi  
Türkiye

- **2024 - ... İdeal Kurumsal Hizmetler**  
*Danışman, Eğitmen*
- **2021 -2024 Serbest Danışman**  
*Danışman, Eğitmen*
- **2010-2021 GarantiBBVA AŞ, Eğitim Müdürlüğü**  
*Yönetici / İç Eğitici*
- **2007-2010 GarantiBBVA AŞ, İstanbul**  
*Dış Ticaret & Pazarlama Yöneticisi*
- **2005-2007 GarantiBBVA AŞ, İstanbul.**  
*Proje Finansmanı Yönetmeni*
- **2000-2003 Citibank Türkiye AŞ**  
*Dış Ticaret & Pazarlama Yöneticisi, İstanbul*
- **1998-2000 Körfezbank AŞ, İstanbul**  
*Şube Portföy Yöneticisi*



info@idealkoc.com



0216 706 0213



www.idealkoc.com

# Özgeçmiş

- Toplam 25 yıllık bankacılık kariyerimden, kendi isteğim ile 31.01.2021 tarihinde emekli olarak ayrıldım. Son 11 yıl eğitim biriminde, 18 değişik dalda, yaklaşık 18.000 kişiye 1300 adet eğitim verdim. Ağırlıklı eğitmenlik üzerine yaptığım kariyerimi yeni saha, şirket ve kişilere aktarma amacındayım.

Uzmanlık alanlarım içinde;

- 1. Eğitiminin Eğitimi; Kurumlarda iç eğitimleri verecek, mavi yaka ve beyaz yakaya ulaşabilecek, etkin eğitimler için sunum tekniklerini içerir.
- 2. Satış Eğitimleri: Hedef kitle çok çeşitli. Satış'ın 5 aşaması (merak uyandırmak, doğru soru sormak, ihtiyaç belirlemek, itiraz karşılamak, satışı kapatmak) çerçevesinde uygulamalı (role play vs)
- 3. Müşteri Deneyimi ve Yönetimi: Hedef kitle yine çok çeşitli, temelde müşteri memnuniyeti, iletişim şekilleri, müşteri tipleri ve beklentileri, davranış tipleri, beklentilerin karşılanması gibi konuları içeriyor.
- 4. Fiyatlandırma / Karlılık: Şube Portföy Yöneticileri'ne verdiğim; ürün bazında fiyatlandırma, faiz, komisyon, çalışma büyüklüğü, komisyon yönetimi, karlılık hesaplamaları gibi aklına gelen her konuyu içermektedir.
- 5. Dış Ticaret: Dış Ticaret Ödeme Şekilleri, ürünler, operasyonel ve mevzuatsal konular, ürünlerin pazarlanması gibi konular içeriyor.
- 6. Dayanıklılık (Resilience) Eğitimi: Zor şartlarda kırılmadan esneyebilmek, motivasyon, stres ve kaynakları, öz farkındalık gibi konuları interaktif bir şekilde aktardığım bir eğitim.
- 7. Design Thinking (Tasarım Odaklı Düşünce): İş tanımı gereği bir tasarım yapan (süreç, ürün, doküman, müşteri yolculuğu vs) ekiplerin alabileceği, en doğru tasarım metodolojisini aktardığım, workshop tadında uygulamalı bir eğitim.

Saygılarımla.