



KalDer Eğitici Özgeçmiş Formu

Kişisel Bilgiler

Ad ve Soyad:	Petek Çakaloz
Doğum Tarihi ve Yeri:	10 Ocak 1971 İzmir
Mesleği:	Psikolog
Yabancı Dil Durumu:	Çok iyi derecede İngilizce

Öğrenim Durumu

	Okul Adı	Mezuniyet Yılı
Yüksek Lisans:	ODTÜ / Eğitimde İnsan Kaynaklarını Geliştirme	2004 (Tamamlanmadı)
Ön Lisans / Lisans:	ODTÜ / Psikoloji	1993
Lise:	İzmir Amerikan Koleji	1989

İş Tecrübesi

Başlangıç – Bitiş Tarihi (Yeniden eskiye doğru)	Kurum Adı	Sektörü	Görevi	Ana Sorumluluk Alanları
2008-2013	OTI Holding	Turizm	Eğitim ve Geliştirme Müdürü	Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi; eğitim programlarının tasarlanması, geliştirilmesi, uygulanması, denetlenmesi.
2006-2008	Otium Hotels International	Otelcilik	Kalite ve İnsan Kaynakları Yöneticisi	İşe alım, görev yönetimi, performans değerlendirme, tayin, terfi, ödüllendirme, çalışan memnuniyeti, eğitim yönetimi sistemlerinin kurulması ve geliştirilmesi
2003-2004	Türkiye Zeka Vakfı	Eğitim / STK	Eğitim Danışmanı	Yazılı ve sözlü iletişim faaliyetleri; web sitesinin içerik yöneticiliği; vakıf yayınlarının editörlüğü.
2001-2002	Antalya Eğitim ve Araştırma Vakfı	Eğitim / STK	Eğitim Koordinatörü	Eğitim tedarik ve organizasyonu; program tasarımı ve uygulama

1996-2001	MESS Eğitim Vakfı	Eğitim / STK	Eğitim Uzmanı	Eğitim programları tasarımı ve uygulaması
1994-1996	Dimon Türk Tütün	Üretim	Personel ve İdari İşler Elemanı	Personel özlük işlemleri
1993-1994	Yenal Çakaloz Yönetim Danışmanlığı Bürosu	Danışmanlık	İşe Alım Asistanı	Personel değerlendirme ve seçme

Sahip olunan sertifika ve lisanslar	Psikodrama Yönetici Yardımcısı
-------------------------------------	--------------------------------

Üye olunan dernek, vakıf ve odalar	Türk Psikologlar Derneği
------------------------------------	--------------------------

Alınan Eğitimler

Eğitim Adı	Kurum Adı	Eğitim Tarihi
Aktif İstihdam Tedbirleri, Mesleki Eğitim, Sosyal Girişimcilik eğitimleri	Formaper & EBSO	2017
Sosyometri, Grup Psikoterapisi ve Psikodrama (450 saat)	M.E.B. Özel Umut Psikodrama Yöneticisi Yetiştirme Kursu	1998-2001, 2016
EFQM Mükemmellik Modeli, Özdeğerlendirme, RADAR; Dış Değerlendirme eğitimleri	KalDer	2008, 2011, 2013
Liderlik ve Yönetim Becerileri	Birikim	2013
İstatistiksel Proses Kontrol	Sigma Center	2012
ISO 10002:2004 Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti – Şikayetlerin Ele Alınması Sistemi	Bureau Veritas	2010
ISO 14001:2004 & OHSAS 18001:2007 Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği İç Denetçi Eğitimi	Temis Yönetim Sistemleri	2010
Performans Görüşme Teknikleri	StratejİKa	2010
Etkin Hızlı Okuma	ALGE	2010
Cayenne	Celemi Group	2010
Decision Base	Celemi Group	2009
İş Değerlendirme Metodolojisi	Hay Group	2009
Proje Yönetimi Metodolojisi ve Uygulamaları	İstanbul Kurumsal Gelişim	
Risk Analizi ve Değerlendirilmesi	Temis Yönetim Sistemleri	2009
Çevre ve İş Sağlığı İş Güvenliği Bilgilendirme	Temis Yönetim Sistemleri	2009
Etkin İnsan Yönetimi: Yetkinlik Geliştirme	TMI	2008
Etkin İnsan Yönetimi: Kişisel Etkinlik	TMI	2008
Etkin İnsan Yönetimi: Takım Oluşturma	TMI	2008
Etkin İnsan Yönetimi: Takım Geliştirme	TMI	2008
Kurum Kültürü	KalDer	2008
Zaman Yönetimi	Tangram	2007

Verilen Eğitimler

Eğitim Adı	Kurum Adı	Sektörü	Eğitim Tarihi
Müşteriyle Etkili İletişim	Prof Grup	Pest kontrol	22 Ocak 2017
Problem Çözme ve Karar Alma	Kaplamin	Ambalaj San.	31 Aralık 2016
İKY Temel Eğitimi (Asistan Eđitmen)	AKG Grup	Üretim	24-25 Aralık 2016
Etkili İletişim	MESS (İzmir) adına	Genel katılım	17-18 Kasım 2016
Stres ve Zaman Yönetimi	MESS (Ankara) adına	Genel katılım	7-8 Kasım 2016
İnsan ve Kalite	Kaplamin	Ambalaj Sanayi	27 Ekim 2016
Müzakere Teknikleri	MESS (İzmir) adına	Genel katılım	11-12 Ekim 2016
Stres ve Empatik İletişim	Türk Metal	STK	10, 25 Ekim 2016
İşe Alım ve Değerlendirme Teknikleri	Ceysu	Üretim	18-19 Ağustos 2016
Destek Sizziniz	Sherwood Otelleri	Turizm	25-27 Temmuz 2016
Etkili İletişim Becerileri	Peryön & MESS adına	Genel katılım	18 Mayıs 2016
Çatışma Yönetimi ve Müzakere Becerileri	Peryön & MESS adına	Genel katılım	7 Mayıs 2016
Liderlik ve Motivasyon	Otium Otelleri	Otelcilik	21-22 Aralık 2015
Yönetim ve Örgütsel İletişim	Sherwood Otelleri	Otelcilik	18-19 Aralık 2015
Liderlik ve Motivasyon	Otium Otelleri	Otelcilik	11-12 Aralık 2015
Eđitimcinin Eğitimi	Otium Otelleri	Otelcilik	2-3 Aralık 2015
Eđitimcinin Eğitimi	Otium Otelleri	Otelcilik	30 Kasım – 1 Aralık
Telefonda İletişim ve Şikayetleri Karşılama	Crystal Otelleri	Otelcilik	12-13 Kasım 2015
Etkili İletişim	İzmir Demir Çelik	Demir Çelik	16-17 Nisan 2015
Misafir Deneyimini Yaşamak	Xanadu Resort	Otelcilik	26-30 Mayıs 2015
Eğiticinin Eğitimi	Bahçeşehir Ün. SEM ve MESS Eğitim Vakfı adına	Genel katılım	13,14,15,21,22 Mayıs 2015
Zor Kişilerle Başa Çıkma	Coral Travel	Turizm	26 Mart 2015
Stres Yönetimi	Coral Travel	Turizm	25 Mart 2015
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	Coral Travel	Turizm	23-24 Mart 2015
Liderlik ve Motivasyon	Coral Travel	Turizm	11-12 Mart 2015
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	Coral Travel	Turizm	9-10 Mart 2015
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	26-27 Şubat 2015
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	23-24 Şubat 2015
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	18 Şubat 2015
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	16-17 Şubat 2015
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	6 Şubat 2015
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	5 Şubat 2015
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	30 Ocak 2015
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	29 Ocak 2015
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	28 Ocak 2015
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	26-27 Ocak 2015
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	9 Ocak 2015
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	7-8 Ocak 2015
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	5-6 Ocak 2015
Etkili Çalışma	Klimasan	Üretim	19-20 Kasım 2014
Etkili Çalışma	Klimasan	Üretim	5-6 Kasım 2014
Liderlik ve Motivasyon	Klimasan	Üretim	21-22 Ekim 2014
Etkili Çalışma	Klimasan	Üretim	15-16 Ekim 2014

Liderlik ve Motivasyon	Klimasan	Üretim	10-11 Eylül 2014
Eğitim İhtiyaçlarını Belirleme	Xanadu Resort	Otelcilik	23-26 Haziran 2014
Liderlik ve Motivasyon	Klimasan	Üretim	29-30 Mayıs 2014
İletişim Teknikleri	MESS (İzmir) adına	Genel katılım	24 Mayıs 2014
Etkili Çalışma	Klimasan	Üretim	22-23 Mayıs 2014
Müzakere ve Çatışma Yönetimi	MESS (İzmir) adına	Genel katılım	20 Mayıs 2014
Müzakere ve Çatışma Yönetimi	MESS (İzmir) adına	Genel katılım	6 Mayıs 2014
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	29 Mart 2014
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	28 Mart 2014
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	26-27 Mart 2014
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	24-25 Mart 2014
Liderlik ve Motivasyon	OTI Holding	Turizm	20-21 Mart 2014
Liderlik ve Motivasyon	OTI Holding	Turizm	14-15 Mart 2014
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	12-13 Mart 2014
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	10-11 Mart 2014
Eğiticinin Eğitimi	Bahçeşehir Ün. SEM ve MESS Eğitim Vakfı adına	Genel katılım	28 Şubat 1,2,7,8 Mart 2014
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	22-23 Şubat 2014
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	20 Şubat 2014
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	19 Şubat 2014
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	18 Şubat 2014
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	17 Şubat 2014
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	7 Şubat 2014
Zor Kişilerle Başa Çıkma	OTI Holding	Turizm	6 Şubat 2014
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	5 Şubat 2014
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	3-4 Şubat 2014
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	22-23 Ocak 2014
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	20-21 Ocak 2014
Eğiticinin Eğitimi	Bahçeşehir Ün. SEM ve MESS Eğitim Vakfı adına	Genel katılım	17,18,19,25,26 Ocak 2014
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	10 Ocak 2014
Etkili Çalışma Alışkanlıkları	OTI Holding	Turizm	8-9 Ocak 2014
Liderlik ve Motivasyon	OTI Holding	Turizm	6-7 Ocak 2014
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	26-27 Aralık 2013
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	24-25 Aralık 2013
Müşteri İlişkileri	OTI Holding	Turizm	21 Aralık 2013
Stres Yönetimi	OTI Holding	Turizm	13 Aralık 2013
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	11-12 Aralık 2013
Örgütsel İletişim ve Ekip Çalışması	OTI Holding	Turizm	9-10 Aralık 2013
Eğiticinin Eğitimi	Bahçeşehir Ün. SEM ve MESS Eğitim Vakfı adına	Genel katılım	8,9,10,15,16 Kasım 2013
Eğiticinin Eğitimi	Bahçeşehir Ün. SEM ve MESS Eğitim Vakfı adına	Genel katılım	20,21,22,28,29 Eylül 2013

Not: KalDer adına verilen eğitimlerin yanına lütfen * işareti koyunuz.

Diğer konular, eklemeler	<ul style="list-style-type: none"> Yukarıdaki liste son işten ayrılma tarihi (Ağustos 2013) itibarıyla verilmiş olan eğitimleri içermektedir. Avrupa Birliği Hibe programları kapsamında Proje Teklifi Hazırlama Eğitimleri verme konusunda deneyim sahibiyim.
--------------------------	--