



## OKAN YASAN

### Eğitim:

Lisans: Yıldız Teknik – Makina 1982 (İDMMA)  
Lise – Ortaokul : Levent Lisesi 1976  
İlköğretim: Hasan Ali Yücel – Etiler 1969

### **İş Deneyimleri:**

- **MIDA Institute – Eğitmen –Danışman**
- **Bafer Metal İşleme Sanayi A.Ş. ( 2019 - )**  
Yönetim Danışmanı
- **United Eğitim ve Danışmanlık ( 2017-2018)**  
Eğitim ve performans geliştirme danışmanı ( freelance)
- **Tırsan Treyler A.Ş – Kaessbohrer GmbH (2015 -2016 )**  
Satış Sonrası Hizmetler Koordinatörü - Yürütme Kurulu Üyesi  
(Garanti , mühendislik, bayi geliştirme , yedek parça , yurtdışı saha operasyonu ,  
Müşteri İlişkiler , TIRSAN Akademi )
- **Ford Otosan (1987 - 2014 )**  
Satış ve Servis Eğitim Uzman Müdürü  
Müşteri İlişkileri Müdürü  
Satış Sonrası Pazarlama ve İş Geliştirme Müdürü  
Saha Operasyonları Müdürü  
Bayi Geliştirme Müdürü

Servis Müdürü

- **Boronkay (1987)**  
Servis ve YP Müdürü
- **Çelik Motor (1986- 1987)**  
Servis Şefi
- **Burtrak ( 1984 – 1985)**  
Mühendis - YP

### **Projeler:**

1. Ford servis teşkilatının kurulması (1990 – 1992)
2. Ford bayi teşkilatının kurulması (1992 -1994 )
3. Temel Servis Operasyonları Programı (1998 ).Temel servis operasyonlarının yerleştirilmesi için Amerika'lı danışman firma ile birlikte yaklaşık bir yıl yürütülen proje.
4. Servis Geliştirme Projesi (1999). Servis operasyonlarının yerleştirilmesi için Hollanda'lı danışman firma ile yaklaşık 1,5 yıl süren proje
5. Boya Kaporta geliştirme projesi (2002). Süreçler için İspanyol danışman ile yürütülen proje.
6. Uzatılmış Garanti projesi (2003).
7. Aksesuar geliştirme projeleri (2000 -2004)
8. Yakıt Güvence Programı ( 2003). OPET ile birlikte yapılarak ,katma değer yaratan proje. Koç Holding'de En Başarılı Koç'lar da birinci oldu.
9. Kaessbohrer Avrupa servis sayısını 167 den 353 e çıkarmak ( 2015 -2016 )
10. İngiltere Yatırım Ajansı UKTI ve Manchester , Leeds, Warrington ve Wakefield bölgesel yatırım ajansları ile yatırım çalışmaları ( 2016 )

### **Başarı ve ödüller**

- CCVP Karşılaştırılmalı servis hizmetinde en iyi marka seçilmesinde proje liderliği (2000)
- Yakıt Güvence Programı 2003 yılında Koç Holding'de en iyi proje seçildi.(2003)
- Sınıf eğitim adedini benzer kapasite ile % 80 artırmak. (10.000 a/g den 18.000 a/g)
- DRS anketinde markalar arası en iyi satış eğitimi veren firma olarak 2008 de yazılan vizyonu yakalamak. (2012)
- Ford Otosan'da en yüksek çalışanlar memnuniyeti sağlanan bölüm (2012 ve 2013 )
- Yönetim Yetenekleri Geliştirme Programında Ford Otosan'da en yüksek puan alan yönetici 4,85/5 (2012)

- Liderlik Programında Ford Otosan' da en yüksek puan alan yönetici 28,5/30 (2012)

### **Diğer alanlar**

- ITO Tahkim - Motorlu taşıtlar bilirkişi (2011)
- Adalet Bakanlığı bilirkişi. Motorlu taşıtlar (2015 - )
- **IMI Sertifikalı eğitmen. (Uluslararası Motor Enstitüsü) ND15325/11**
- **Ford ve Boğaziçi Üniversitesi eğitici eğitimi sertifikalı eğitmen**
- **Pearson eğitim program sertifikası**
- Bayi teşkilatı yöneticilerine yönetim , liderlik, strateji eğitimi vermek.

### **Yabancı Dil:**

İngilizce: Okuma: İyi, Yazma: İyi, Anlama: İyi

### **Bilgi**

Ford Otosan'da 27 yıl süren çalışma hayatında değişik bölümlerin yöneticiliğini yaptı. Çok sayıda yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve faaliyette bulundu. ( Yaklaşık 30 adet yurtdışı , 150 adet yurtiçi)

Ford servis ve bayi teşkilatının kuruculuğunda Bayi Geliştirme Müdürü olarak görev yaptı. Saha operasyonlarının kurucu yöneticisi oldu.

Satış Sonrasını geliştirmede akredite danışman firmalar ile 3 adet çok önemli projenin yöneticiliğini yaptı. Sonucunda 2000 yılında Ford ülkenin en iyi müşteri memnuniyeti veren markası oldu.

Pazarlama ve iş geliştirme görevi sırasında birçok ticari projeyi devreye aldı. Müşteri ilişkiler görevi sırasında BMIS bayi müşteri ilişkileri bölümü kuruldu.

2008 de atandığı Satış ve Servis Eğitim Müdürlüğü kurumsal yapısında belirlenen "Otomotiv'de Türkiye'nin bir numaralı eğitim markası " olma hedefine 2012 de ulaşıldı. Eğitim kadrosu ile yaklaşık 6.000 kişilik bayi elemanlarına satış , idari ,teknik olarak 18.000 adam/gün eğitim vererek rekor sonuca ulaştı.

Yaklaşık olarak 200 civarı bayi yönetisine yönetti , liderlik ve strateji eğitimi verdi. Bu konu zevk alarak yaptığı ve iddialı olduğu bir konu oldu. Ford Otosan tarafından üzerinde çok durulan çalışan memnuniyeti son iki yılda çalışma arkadaşlarının da desteği ile yaklaşık 100 birim içinde açık ara en iyi bölüm oldu. Bu Okan Yasan'ın mutlu olduğu başarılarından biridir.

Tırsan A.Ş. de yürütme kurulu üyesi olarak çalıştı.

Şu anda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermekte ve lokal bir üretim firmasını global marka haline getirmek için danışmanlık vermektedir.