



1. Kişisel bilgileriniz			
Adı ve Soyadı	DİLARA ÇABUK KARAÇOBAN		
Doğum Tarihi	14-08-1982	Mesleği	KURUMSAL YÖNETİM DANIŞMANI & EĞİTMEN
Yabancı Dil (ler)	İNGİLİZCE – ALMANCA		
Telefon No	0533 4484920	e-Posta	dilara.karacoban@libera.com.tr
İrtibat Adresi	203-1 sok No:2/1 K:6 D:28 Bornova – İZMİR	Şehir	İZMİR
		Posta Kodu	35040

2. Öğrenim durumunuz				
Derece	Mezun Olduğu Kurum	Bölüm	Alan	Mezun. Yılı
Doktora	EGE ÜNİVERSİTESİ, İZMİR	HALKLA İLİŞKİLER	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM	DEVAM
Y. Lisans	EGE ÜNİVERSİTESİ, İZMİR	İŞLETME	MBA	2008
Lisans	ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ (ODTÜ), ANKARA	FEN EDEBİYAT	İSTATİSTİK	2005
Ön Lisans				
Lise	İZMİR ATAKENT ANADOLU LİSESİ	FEN MATEMATİK		2000

3. İş deneyiminiz			
Tarih (Başlangıç – Bitiş)	Kurum	Görev	Sorumluluklar ve üstlendiğiniz projeler ¹
2006-2014	BOSCH TERMOTEKNİK SAN. ve TIC. A.Ş., Manisa	Kalite Yönetim Sistemleri ve Kalite Araçları Sorumlusu	<ul style="list-style-type: none">İşletme Kalite Yönetim Sistem Sorumluluğu<ul style="list-style-type: none">ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri EOQ Baş DenetçiliğiTSE denetçi havuzu üyeliği (Turkish Standards Institute) (ref. PBM-Fr-MR-046 gereklilikleri)Global BOSCH baş denetçi havuzu üyeliği.BOSCH Türkiye fabrikalarında iç denetçi havuzunda baş denetçi

¹ Bu bölümde, göreviniz gereği temel sorumluluklarınız ile birlikte varsa, üstlenmiş olduğunuz projelerin adını, kapsamını ve süresini kısaca belirtiniz.

			<p>görevi (BSH, BOSCH Gazolin / Diesel Sistemler)</p> <ul style="list-style-type: none">○ Fabrika VDA 6.3 Kalite Sistem Denetçisi ve Koordinatörü○ BS OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2001 Çevre Yönetim Sistemi iç Denetçisi○ Süreç denetimlerinin (örn. Kontrol planları, tork sistemleri gibi) ve ISO 9001 Sistem denetimlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi○ Düzeltici ve önleyici faaliyetlerin takibi ve raporlanması○ Yönetim el kitabının güncellenmesi ve tüm dokümantasyonun sistem gerekliliklerine uygunluğunun güvence altına alınması <ul style="list-style-type: none">● Kal-Der (Kalite Derneği), EFQM (European Foundation of Quality Management) Mükemmellik modeli değerlendiricisi.● 8D, 6 Sigma, Ishikawa, KT-yöntemi gibi kalite araçları sorumlusu● 8D Problem Çözme Metodu işletme ve tedarikçilerde geliştime uzmanı● 6 Sigma Kara Kuşak ve Koordinatör<ul style="list-style-type: none">○ Proje 1: Beyaz Eşya Boya Kalınlığı Süreç Yeterliliği Optimizasyonu○ Proje 2: İşletme bünyesinde toplantıların etkinlik ve süre optimizasyonunun sağlanması○ Proje 3: İç Lojistik Yönetimi● “BOSCH’ta Kalite” konulu eğitim programının setrifikalı eğitimini● Sürekli İyileştirme Uzmanı● Poka Yoke/Jidoka uygulamaları proje üyesi.
--	--	--	--

2014- DEVAM	LIBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	KURUCU ORTAK	Yönetim sistemleri, Yalın Üretim ve İş Mükemmelliği konularında yönetim danışmanlığı ve destekleyen eğitimler
2014-Devam	İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	<i>Yarı zamanlı Öğretim Görevlisi</i>	Endüstri mühendisliği bölümü YALIN ÜRETİM ve YALIN ALTI SİGMA dersleri

4. Uzmanlık alanlarınız ² (E: Eğitim Veriyorum, R: Rehberlik Yapıyorum)								
Alan	Sektör	E	R	Alan	Sektör	E	R	
EFQM Mükemmellik Mod.	Endüstri ve kamu	x	x	Pazarlama				
Toplam Kalite Yönetimi	Endüstri ve kamu	x	x	Marka Yönetimi				
Kaizen	Endüstri ve kamu	x	x	Satış				
6 Sigma	Endüstri ve kamu	x	x	Müşteri Yönetimi				
TPM	Endüstri ve kamu	x	x	Risk Yönetimi				
Problem Çözme Teknklr	Endüstri ve kamu	x	x	Tedarik Zinciri Y.	Endüstri ve kamu	x	x	
İPK	Endüstri ve kamu	x	x	Stratejik Yönetim	Endüstri ve kamu	x	x	
Liderlik	Endüstri ve kamu	x	x	Kurum Kültürü				
İletişim	Endüstri ve kamu	x	x	Kurumsal Sosyal Sorm.				
Süreç Yönetimi	Endüstri ve kamu	x	x	Çevre Yönetimi				
Değer Akış Yönetimi	Endüstri ve kamu	x	x	Eğitim Yönetimi	Endüstri ve kamu	x	x	
Proje Yönetimi (PMP)				Bilgi Teknolojileri				
İnsan Kaynakları				Mali ve Finansal Sistm.				

5. Uzmanlık alanları ile ilgili rehberlik deneyimleriniz ³			
Konu	Kurum + Sektör	Yıl - Süresi	Görev
ISO TS 16949	BOSCH DIESEL	2012	BAŞ DENETÇİ
ISO 9001	BOSCH Shangai / Çin	2011	SİSTEM KURULUMU
EMM	BOSCH Manisa	2012	DANIŞMAN
5S	GÜRES TEKNOLOJİ	2015	DANIŞMAN
YALIN ÜRETİM	LENİS GLOBAL	2015	DANIŞMAN

² Öncelikle tabloda belirtilen uzmanlık alanlarını dikkate alarak bu alanlarda eğitmen ve / veya rehberlik yaptığınızı belirtiniz. Uzmanlık alanlarınız özel bir sektöre odaklanmış ise lütfen bunu "sektör" hücrelerinde belirtiniz. Tabloda yer almayan uzmanlık konuları dışında ise boş satırlarda ilgili alanı belirterek bu alanlardaki eğitmenlik / rehberlik uzmanlığınızı işaretleyiniz.

³ Yukarıda işaretlemiş olduğunuz konularda, gerçekleştirdiğiniz rehberlik projelerini kısaca açıklayınız. Çok sayıda projede görev aldınızsa, öncelikli olarak paylaşmak istediğiniz projeleri belirtebilirsiniz. Görev kısmında, projedeki rolünüzü (proje yöneticisi, ekip üyesi vb.) belirtiniz.

EĞİTİM SÜREÇLERİ İŞ MÜKEMMELİĞİ	İNCİ AKÜ	2015	DANIŞMAN
(*) DİĞER PROJELER İÇİN BKZ www.libera.com.tr			

6. Uzmanlık alanları ile ilgili eğitim deneyimleriniz ⁴			Eğitimi Kimin Adına Verdiniz?	Eğitim İçeriği Size mi Ait?
Konu	Kurum	Yıl		
5S Eğitimi	Akset Elektrolast Ltd. Şti.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Stratejik Yönetim Danışmanlığı	Akset Elektrolast Ltd. Şti.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Problem Çözme ve 8D Eğitimi	Akset Elektrolast Ltd. Şti.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Belgelendirme	DQS	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Süreç Yönetimi ve Verimlilik Arttırma Danışmanlığı	LENIS GLOBAL	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
İş Dünyasında Holistik Yaklaşımlar	Ege TV- Ege Finans Programı	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Kalite Araçları ve Yalın Üretim	EKOSEM	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Yalın Üretim & Altı Sigma	İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Ekipte Mükemmellik Modeli Eğitimi	KALDER	2014-2015	KALDER	Hayır
Yalın Simülasyon	KOSBİ	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Destek Süreçlerde Yalın Yönetim	KESİAD	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Değişim Süreci Yönetimi	Oto Altay Ltd. Şti.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Problem Çözme Teknikleri ve Karar Verme Çalıştayı	Oto Altay Ltd. Şti.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Mavi yaka çalışanlar için KALİTE	SİPİL	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Kalite ve Sürekli İyileştirme (KAİ-ZEN)	SİPİL A.Ş.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
Verimlilik Arttırma Teknikleri	TİRSAN KARDAN A.Ş.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet

⁴ Yukarıda işaretlemiş olduğunuz konularda verdiğiniz eğitimleri belirtiniz. Çok sayıda eğitimde görev aldınızsa, öncelikli olarak paylaşmak istediniz eğitimleri ve kurum adlarını belirtebilirsiniz. Eğitimi kendi adınıza mı başka bir kurum adına verdiğinizi ve içeriğin size mi başka bir kuruma mı ait olduğunu (yani lisanslı bir eğitim mi) kurum adı belirterek yazınız.

Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri	ELBA Basıncılı Döküm Sanayii A.Ş.	2014	LİBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ	Evet
KALDER ADINA VERDİĞİM GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİMLER	ZAMAN YÖNETİMİ 6 SİGMA TPM EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ YALIN SÜREÇLER 5S			

7. Uzmanlık alanlarınız ile ilgili son 5 yılda katılmış olduğunuz eğitim, konferans (konuşmacı / katılımcı), çalıştay vb. gelişim ortamları

Konu	Kurum	Yıl
KALİTE ARAÇLARI:		
• Uzman 6 Sigma Kara Kuşak Eğitimi, 2011	MATRİS	2011
• Six Sigma Yönetici ve Süreç Sahibi Eğitimi, 2011	MATRİS	2011
• İstatistiksel Yönetim Eğitimi (MINITAB), 2011	INNOVA	2011
• 8D Sistematiği ile Problem Çözme Eğitimi, 2009	RBTR	2009
• A3 Tekniği ve Problem Çözme Yaklaşımı Eğitimi, 2008	RBTR	2008
• FMEA (Hata Türleri Etki Analizi/Failure Mode Effect Analysis) Temel Eğitimi, 2008	RBTR	2008
• Güvenilirlik Analizi Eğitimi, 2006	SPAC	2006
• Temel 6 Sigma Eğitimi, 2006	SPAC	2006
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ:		
• Kalite Baş Denetçi, 2010	TSE	2010
• VDA 6.3 İç Denetçi, 2010	DQS	2010
• ISO 9001:2008 Güncel Versiyon Bilgilendirme, 2009	DQS	2009
• ISO 16949:2002 Kalite Yönetim Sistemleri, 2009	BUREU VERITAS	2009
• ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemleri İç Denetçi, 2008	BUREU VERITAS	2008
• BS OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçisi	DQS	2008
• ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçisi, 2011	DQS	2011
• Kazalarda Kök Neden Analizi Eğitimi, 2011	DÜŞÜNEN ADAM	2011
• ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi, 2013	DQS	2013
EFQM (EUROPEAN FOUNDATION OF QUALITY MANAGEMENT):		
• EFQM Değerlendirici Eğitimi, 2011-2015	KALDER	2011-2015
• EFQM Model Eğitimi, 2010-2015	KALDER	2011-2015
KİŞİSEL GELİŞİM:		
• Koçluğun Sanatı ve Bilimi; Erickson, 2014	ERIKSON	2014
• Sunum Teknikleri ve Becerileri Eğitimi, 2012	EDR	2012
• Etkileme ve İkna Etme Becerileri Eğitimi, 2007	EDR	2007
• Sürekli İyileştirme Süreci Moderatör Eğitimi, 2008	RBTR	2008

<ul style="list-style-type: none"> • Yalın Üretim ve Yönetim teknikleri Eğitimi, 2008 • İletişim ve Çatışma Yönetimi Eğitimi, 2008 • Yaratıcılık ve İnovasyon Eğitimi, 2008 	RBTR EDR EDR	2008 2008
DİĞER: <ul style="list-style-type: none"> • Almanca Dile Eğitimi, 2006&2009 • Microsoft Front Page Eğitimi 2003, 2007 • Microsoft Excel VBA Eğitimi, 2008 • Geometrik Ölçeklendirme ve Toleranslandırma Eğitimi, 2008 • WCMS (Web Content Management System), 2010 	GOETHE, DAS AKADEMIE İ AKADEMİ İ AKADEMİ MMO RBTR	2006-2009 2007 2008 2008 2010

8. Yayınlanmış bir kitabınız, yazı ya da makaleniz varsa, lütfen aşağıda belirtiniz

Başlık ve Konu	Yayımlandığı Yer	Yıl
Yüksek Lisans Bitirme Tezi: <i>ISITME SEKTÖRÜNDE YALIN UYGULAMALAR VE KANBAN SİSTEMLERİ</i>	Ege Üniversitesi	2008

9. Üye olduğunuz, dernek, oda, vs.

Varsa İdari Göreviniz
İZMİR YÖNETİM DANIŞMANLARI DERNEĞİ
ÜYE
KALDER, İZMİR
EFQM BAŞ DEĞERLENDİRİCİ , EMM DEĞERLENDİRİCİ
European Organization for Quality
BAŞ DENETÇİ
UNDP
DANIŞMAN

10. Lütfen aşağıdaki konulardaki durumunuzu belirtiniz.

	Orta	İyi	Çok İyi
Proje Geliştirme			X
Proje Bütçesi Oluşturma		X	
Proje Planı Hazırlama			X
Proje Raporu Yazma			X
Mevcut Durum Tespiti Yapma			X
İyileştirme Fırsatlarını Belirleme			X
Proje Yöneticiliği Yapma			X
Yeni Bir Eğitim İçeriği Geliştirme			X

11. Size göre ideal bir danışmanlık projesinin aşamalarını tarif edin.

<ul style="list-style-type: none"> • Mevcut Durum Analizi- Güçlü Ve Potansiyel İyileştirme Noktalarının Tespiti • Proje Planı- Kurumda iş yapma kültürü ile uyumlu anlaşılabilir bir proje planının oluşturulması • Faaliyetler- Proje takımının oluşturulması ve Gantt takip yöntemi ile faaliyet planının yapılması • Süreklilik-danışmanlık sonunda bayrağın teslim edilerek sistemin kendiliğinden işleyebileceği bir süreç tasarımı
--

12. Bütçe ve zaman kısıtlarına uyarak bir projeyi istenen sonuca nasıl ulaştırıyorsunuz? Bu çalışmalar sırasında nelere önem veriyorsunuz?

Çalışmanın kurum iş yapma modeline uyumlu olması en önemli husustur. Yani kurum kültürüne adapte olan terzi usulü bir yöntem tanımı. Bunun için de çok iyi bir gözlem yapılmış ve yerinde tespitler sunulmuş olmalıdır.

Diğer bir önemli konu da yönetimin desteğini alarak gereken tüm çalışanların sürece dahil edilmesidir. Sadece eğitimlerde değil uygulamalarda da yaparak öğrenme modeli geliştirilmelidir.

13. En başarılı olduğunuz danışmanlık projenizi tanımlayın. Bu projenizin en başarılı çalışmanız olduğunuzu düşünmenizin nedenini açıklayınız (Lütfen kurum adını belirtmeyin)?

Uluslararası yürüttüğüm projeler farklı kültürden ekip çalışanlarının olduğu ve farklı bir coğrafyanın hakim olduğu iş yapma kültürü anlamında benim en başarılı ve en keyifli projelerim olarak adlandırılabilir. Örneğin Portekiz 'de yapmış olduğumuz ISO 9001 ile ilgili çalışmada ekibimizde bir Çek Cumhuriyeti bir Almanya ve bir de İtalya vatandaşı üyelerimiz vardı . Liderleri olarak ben farklı kültürlerden bu kişileri bambaşka bir coğrafyada iş yapma konusunda yönetiyordum. ISO 9001 gibi uluslararası bilinen bir standardın bile farklı yorumlara açık olduğu bu ortamda Portekizli müşterilerimizi memnun etmek için standardın kendisinden çok; proje yönetimi, kriz yönetimi, zaman yönetimi ve insan ilişkileri konusunda yetenek sergilemek durumunda kalmam benim için bir fırsattı.

14. En başarısız olduğunuz danışmanlık projenizi tanımlayın. Bu projenizin en başarısız çalışmanız olduğunuzu düşünmenizin nedenini açıklayınız (Lütfen kurum adını belirtmeyin)?

Bir danışmanlığında yöneticilerle konuda hem fikir olmamıza rağmen çalışma boyunca projede görev alacak bir yetkili ekip atanmamıştı. Dolayısı ile danışmanlığımız süresince faaliyet planında belirlenen açık noktaların sahiplenilmesi ve hayata geçirilmesi konusunda sadece karar adımında saplanıp kalmıştık. Bu projeyi tamamlanmamış bir çalışma olarak tanımlıyorum.

15. Neden KalDer eğitmeni / rehberi olmak istiyorsunuz?

KalDer ile çalışmalarım 2008 yılına dayanmakta.

Gerek EFQM, gerek EMM gerekse diğer yönetsel konularda adil ve güçlü bir işbirliği içinde olduğumuzu düşünmekteyim.

Çalışmalarımızın KalDer ile birbirini beslediğini ve güçlendirdiğini düşünmekteyim.

16. Kendiniz ile ilgili eklemek istediğiniz konular

Sözlü Özgeçmiş

İzmir’de doğdu. 2005 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü’nden mezun olduktan sonra, yüksek lisans eğitimi için Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nde MBA (İşletme Yüksek Lisansı) programına başladı. Isıtma sektöründe yalın yaklaşımlar, çekme sistemleri ve kanban uygulamaları” konulu bitirme projesi ile programı tamamladı.

Lisans ve yüksek lisans dönemlerinde, istatistiksel yöntemlerin ekonomi ve endüstri alanlarında kullanımı üzerine; ekonometri, endüstri mühendisliği ve finansal matematik odaklı kamu ve özel sektörde birçok farklı projede görev aldı.

2006 yılının sonlarında çalışma hayatına BOSCH Termoteknik San. ve Tic A.Ş’de Kalite Yönetim Sistemleri sorumlusu olarak başlamıştır. ISO 9001 gerekliliklerinin kuruluş içinde sürdürülebilir kılınması, yeni proseslerin kurulması ve adaptasyonu için başlayan süreçte 2008 yılında iç denetçi, 2010 yılında da EOQ (European Organization for Quality) Baş Denetçi olmaya hak kazanmıştır. Bu kapsamda İngiltere, Portekiz, Çin, Almanya, Çek Cumhuriyeti gibi dünyada birçok ülkede üretim odaklı işletmelerde kalite yönetim sistemi kurulması, çalışanların eğitimi ve iç denetimlerinin gerçekleştirilerek sistem yetkinliğinin doğrulanması çalışmalarına liderlik etmiştir.

2008 yılında görev kapsamına ek olarak Kalite Araçları Sorumluluğu da eklenmiştir. 6 Sigma, 8D (Problem çözmede 8 disiplin), FMEA (Failure Mode Effect Analysis), Problem Çözme Sayfası (3A tekniği), Kök Neden Analizleri (Ishikawa, 5X Neden, Kepner Furie...vs), İPK (İstatistiksel Proses Kontrol) gibi birçok aracın kuruluşta yayılımı, eğitimi ve sürdürülmesinde görev almıştır. Ayrıca ileri seviye Kara Kuşak yetkinliği ile kuruluşta 6 Sigma proje liderliği ve yeşil kuşak projelerde mentorluk yapmıştır.

2010 yılında, Kal-Der bünyesinde “EFQM Modeli” (European Foundation for Quality Model) yerel ödül sürecinde değerlendiricilik, 2013 yılında “Ulusal Ödül” sürecinde kamu alanında değerlendiricilik, 2013 yılında “Yılın Başarılı Ekibi” ödül sürecinde değerlendiricilik ve kuruluş içi danışmanlık görevlerini üstlenmiştir.

2014 yılında kurumsal kalite anlayışını koçluk bakış açısı ile harmanlamak üzere koçluk eğitimleri almakta ve yetkinliklerini kurumsal koçluk şemsiyesi altında yeniden yapılandırmaktadır.

2015 Ocak ayından itibaren LIBERA İŞ ÇÖZÜMLERİ bünyesinde eğitim ve danışmanlık hizmeti sunmanın yanı sıra, 2014-2015 eğitim döneminde, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü’nde Yalın Üretim ve Yalın Altı Sigma dersleri vermektedir.

Çalışma Alanları:

- Kalite Yönetim Sistemleri
- Kalite Araçları ve Metotları
- Veriye Dayalı İstatistiksel Yöntemler (6 Sigma, İPK, Deney Tasarımı)
- Tedarik Süreci Kalite Yönetimi
- Yalın Üretim
- EFQM Mükemmellik Modeli
- Toplantı ve Çalıştay Moderasyonları • Bireysel ve Kurumsal Koç