



## **Funda ÖZGÜREL BENER**

**Lider Koçu (PCC) – Gelişim ve Dönüşüm Danışmanı**

**EĞİTİM KONULARI:** Koçvari Yönetim Becerileri, Yönetim becerileri, Sunum Becerileri, Eğitimcinin Eğitimi, Müşteri Odaklı İletişim, Müzakere Becerileri, Satış Becerileri, Değişim Yönetimi, Problem Çözme ve Karar Verme

### **DANIŞMANLIK KONULARI:**

Profesyonel koç - Koçluk sertifikasını Erickson Coaching firmasından almıştır ve ICF üyesidir. Kurumsal koçluk, Lider koçluğu, Bireysel koçluk, Kurumları Geleceğe Taşıyan Kültürü Oluşturmak, Mükemmel Müşteri Deneyimi Yaratmak

### **EĞİTİM:**

1982-1987 Boğaziçi Üniversitesi- İşletme Fakültesi (Lisans)  
2002-2003 Galatasaray Üniversitesi- AB Etütleri (Yüksek Lisans bir yıl)  
2004-2006 Marmara Üniversitesi- Örgütsel Davranış (Yüksek Lisans)

### **AKADEMİK ÇALIŞMALAR :**

**Araştırma:** Değişim Yönetimi“ Etkin İletişimin Değişime Dirençteki Etkisi”

**Tez:** Liderlik, Yönetim; “Yönetici Davranışlarının Çalışan Üzerindeki Etkisi, Çalışan Gözünde İdeal Yönetici Profili”.

### **İŞ DENEYİMİ :**

1988-1991 Finansbank (Genel Müdürlük, Şube Pazarlama-Satış)  
1991-1995 Credit Lyonnais (İstanbul Şube- Satış Pazarlama)  
1995-2001 Osmanlı Bankası (Kurumsal Şube Yöneticisi, Genel Müdürlük Ticari Pazarlama)

- 2001-2012 Eğitim danışmanı, profesyonel ko - Türkiye'nin en büyük kurumsal Őirketlerinde kurumsal değişim ve bireysel dönüşüm yönetimi, yönetici ve çalışanların öğrenmesi ve gelişimi adına yapılan projelerde görev aldı
- 2012-2013 Carrefoursa Eğitim ve Liderlik Geliřimi Müdür
- 2014-2016 Carrefoursa Akademi, Eğitim ve Gelişim Müdürü