



Funda ÖZGÜREL BENER

Lider Koçu (PCC) – Gelişim ve Dönüşüm Danışmanı

EĞİTİM KONULARI: Koçvari Yönetim Becerileri, Yönetim becerileri, Sunum Becerileri, Eğitimcinin Eğitimi, Müşteri Odaklı İletişim, Müzakere Becerileri, Satış Becerileri, Değişim Yönetimi, Problem Çözme ve Karar Verme

DANIŞMANLIK KONULARI:

Profesyonel koç - Koçluk sertifikasını Erickson Coaching firmasından almıştır ve ICF üyesidir. Kurumsal koçluk, Lider koçluğu, Bireysel koçluk, Kurumları Geleceğe Taşıyan Kültürü Oluşturmak, Mükemmel Müşteri Deneyimi Yaratmak

EĞİTİM:

1982-1987 Boğaziçi Üniversitesi- İşletme Fakültesi (Lisans)
2002-2003 Galatasaray Üniversitesi- AB Etütleri (Yüksek Lisans bir yıl)
2004-2006 Marmara Üniversitesi- Örgütsel Davranış (Yüksek Lisans)

AKADEMİK ÇALIŞMALAR :

Araştırma: Değişim Yönetimi“ Etkin İletişimin Değişime Dirençteki Etkisi”

Tez: Liderlik, Yönetim; “Yönetici Davranışlarının Çalışan Üzerindeki Etkisi, Çalışan Gözünde İdeal Yönetici Profili”.

İŞ DENEYİMİ :

1988-1991 Finansbank (Genel Müdürlük, Şube Pazarlama-Satış)
1991-1995 Credit Lyonnais (İstanbul Şube- Satış Pazarlama)
1995-2001 Osmanlı Bankası (Kurumsal Şube Yöneticisi, Genel Müdürlük Ticari Pazarlama)

- 2001-2012 Eğitim danışmanı, profesyonel koç - Türkiye'nin en büyük kurumsal şirketlerinde kurumsal değişim ve bireysel dönüşüm yönetimi, yönetici ve çalışanların öğrenmesi ve gelişimi adına yapılan projelerde görev aldı
- 2012-2013 Carrefoursa Eğitim ve Liderlik Geliřimi Müdür
- 2014-2016 Carrefoursa Akademi, Eğitim ve Gelişim Müdürü