

ISO-56002:2019 İnovasyon Yönetim Sistemi Işığında Corona Günlerinde İNOVASYON Yönetimi



Müjgan ÇETİN

www.mujgancetin.com

Küresel İnovasyon İndeksinde Türkiye' nin Yeri

<https://www.globalinnovationindex.org/gii-2019-report>

The Global Innovation Index

QUICK LINKS

HOME
GII 2015 REPORT
GII 2019 REPORT



Üst Orta Gelir Grubu

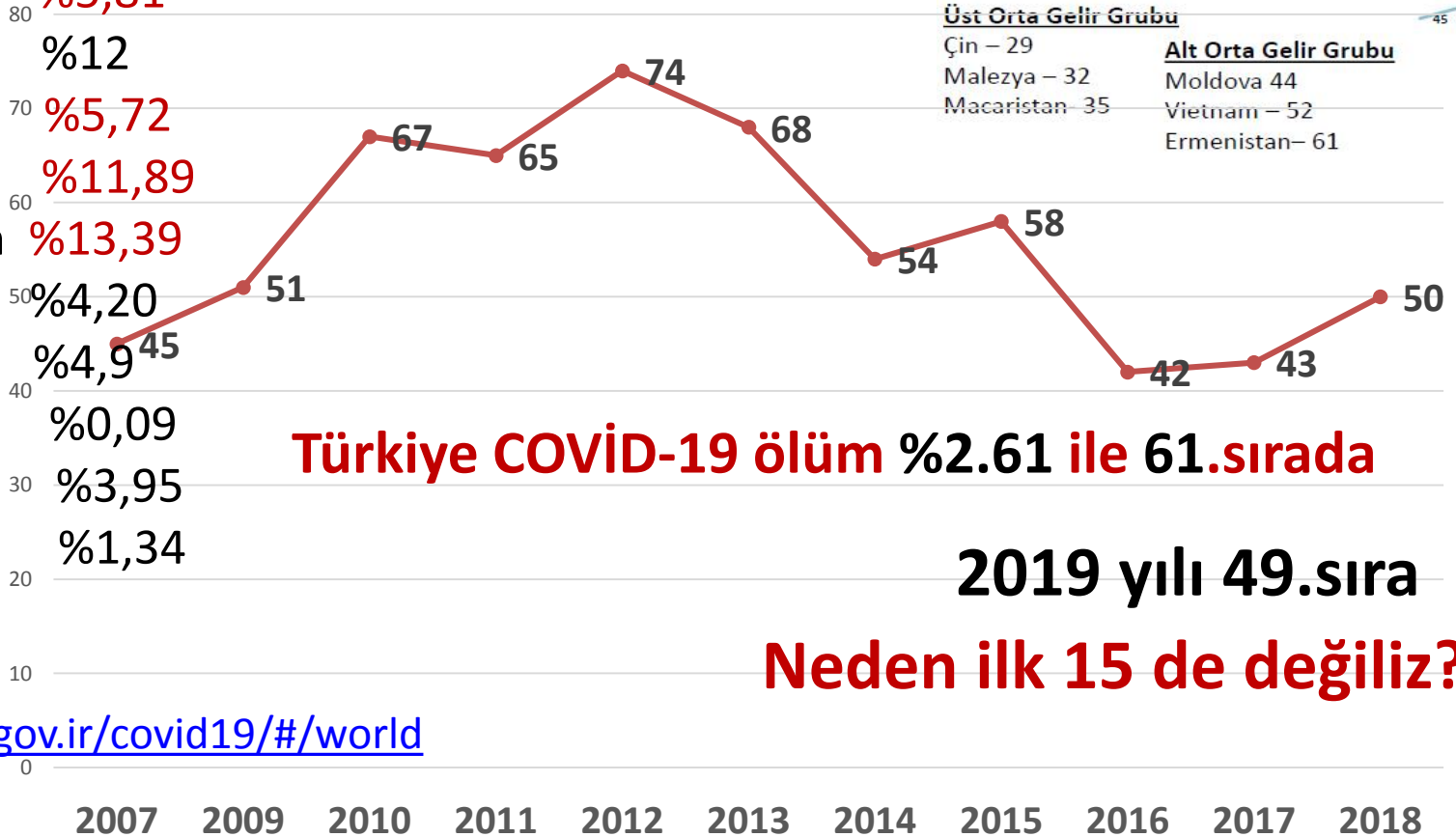
Çin – 29
Malezya – 32
Macaristan – 35

Alt Orta Gelir Grubu

Moldova 44
Vietnam – 52
Ermenistan – 61

GII İlk 10 ülke Corona Ölüm %

Switzerland	%5,81
Sweden	%12
USA	%5,72
Netherlands	%11,89
United Kingdom	%13,39
Finland	%4,20
Denmark	%4,9
Singapore	%0,09
Germany	%3,95
Israel	%1,34



Türkiye COVID-19 ölüm %2.61 ile 61.sırada

2019 yılı 49.sıra

Neden ilk 15 de değiliz?

<https://maps.isc.gov.ir/covid19/#/world>

İnovasyon Yönetim Sistemi Standartlar Serisi (ISO-56000)

ISO-TC 279 Çalışma Grupları (2014 Kuruluş)

Bazı katılımcı ülkeler; Peru, Çin, Endonezya, İran ve ABD dir

Katılımcı Ülke (44)

Gözlemci Ülke (18)

ISO TC 279 – Innovation management
Objectives, missions, organisations

15 ülkeden 40 delege ile
başlayan Toplantılar 44
ülkeden 144 'e çıktı

İsveç 22 delege
USA 18 Delege
Çin 12 Delege
Fransa 10 delege

ISO TC 279

Alice

IMS

Terminology

Tools and
methods

Assessment



Leo

Magnus

Eva

WG 1
convened by
Argentina

WG 2
convened by
Norway

WG 3
Convened by

WG 4
Convened by
Germany

Define the Innov
Management sys
(processes and organization)

Define the use
to support
management
ent.

Define the use
to support
management
ent.

Define the criteria to self
assess the innovation
management system

ISO-56002 IMS-Guidelines

2020 e kadar
15 toplantı yapıldı
6000 uzman saati
550 sayfa öneri

ISO-56004 IM Assessment

ISO-56007 IMS-idea Management



İnovasyon Yönetimi Standartı Serileri

4 standart yayınlandı. (<https://www.iso.org/committee/4587737/x/catalogue/p/1/u/1/w/0/d/0>)

- ISO 56002: 2019 Innovation management system — Guidance
- ISO 56003:2019 Tools and methods for innovation partnership — Guidance
- ISO/TR-56004:2019 Innovation management assesment – guidance
- ISO-56000:2020 Innovation management —Fundamentals and vocabulary

11-15 Mayıs 2020 de Fransa'da toplantı yapılarak çalışılacak standartlar

- ISO/DIS 56005 for intellectual property management — Guidance
- ISO/CD 56006 Strategic intelligence management — Guidance
- **ISO/AWI 56007 idea management**
- ISO/AWI 56008 tools and methods for innovation operation measurements — Guidance

Türk standardı olarak yayımlanmıştır. **TSE sayfasından**
(<https://intweb.tse.org.tr/Standard/Standard/StandardAra.aspx>)



İnovasyon Ne Değildir?

- Ar-ge veya Ür-ge değildir.
- İyileştirme / geliştirme / buluş / yaratıcılık değildir.
- Sadece Teknolojik uygulama değildir.

* İnovasyon ile DEĞER KATANLAR, Müjgan ÇETİN 2020,

Buluş	Buluş sahibi	inovasyonu gerçekleştirenler
Tükenmez Kalem	Lasalo Biro - 1838	Eterpen şirketi
Telefon	Antonio Meucci -1872	Alexander Graham Bell
CD	Norio Ogha - 1980	Phlipps ve Sony
Radyo	Heinrich Hertz -1888	Guglielmo Marconi
Dikiş Makinesi	Walter Hunt-1833	SİNGER
Fotokopi makinası	Carlson - 1908	Xerox
Mp3	Fraunhoufer Enstitüsü - 1988	Apple
Bilgisayar	Kondrad Zuse- 1941	IBM
Elektirikli süpürge	J. Murray Spengler - 1907	Hoover

Schumpeter - 1911

OSLO kılavuzunda – 2005 /2018

5746 Sayılı Ar-Ge Kanunu - 2008



İnovasyon ve Değer

İNOVASYON = Yenilik ve değerin ilgili tarafların algılamasına bağlı olduğu ve bunlarla alakalı olduğu bir "sonuç" dur. Bu yenilik; ürün, hizmet, süreç, model, yöntem vb olabilir.

İnovasyon; finansal veya sosyal değerin gerçekleştiği veya yeniden dağıtıldığı yeni veya değiştirilmiş varoluştur.

Değeri önemli kılan ise, ifade edilen veya edilmeyen ihtiyaçların karşılanmasıdır.



<https://www.iso.org/committee/4587737/x/catalogue/p/1/u/0/w/0/d/0>

ISO-56002:2019 Inovasyon

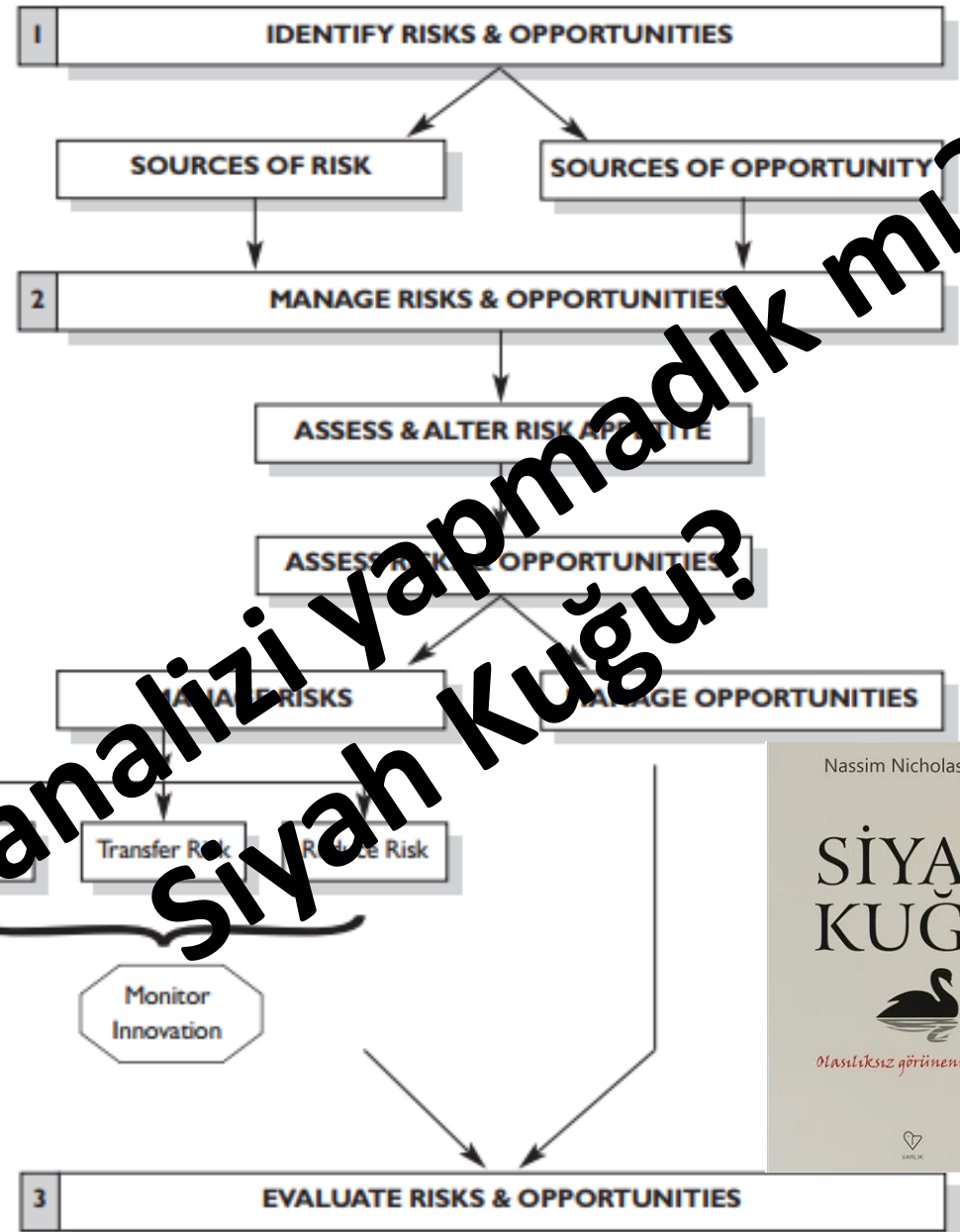
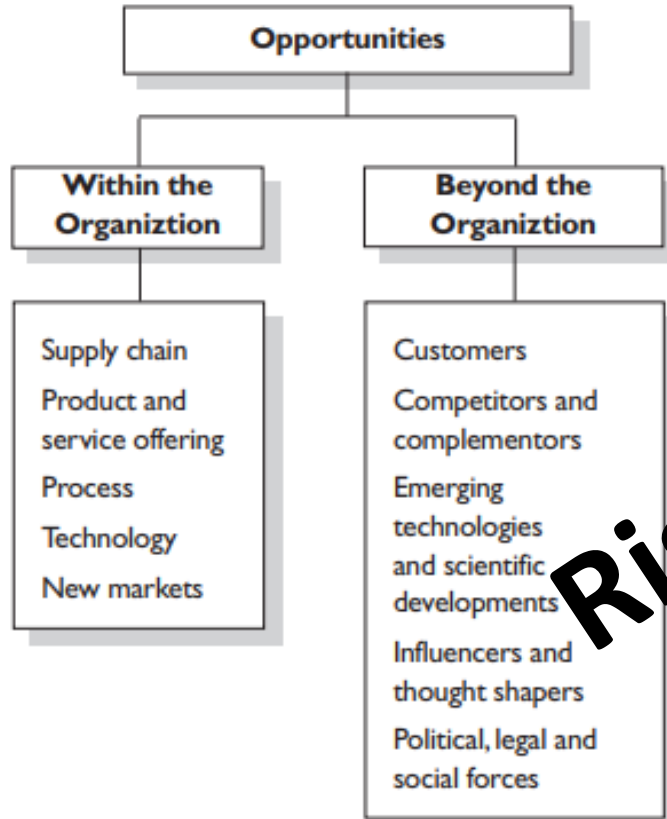
Yönetimi Sistemi-Kılavuz

- Madde 4 : Kuruluşun bağlamı (İnovasyon stratjisi)
- Madde 5 : Liderlik
- Madde 6 : Planlama- (Fırsat ve Risk)
- Madde 7 : Kaynaklar (İnsan, finansal, altyapı, Kültür, birikim yönetimi, işbirlikleri, stratejik zeka, zaman yönetimi, metod ve teknikler, yetkinlikler (Keşil, yaratıcılık, adapte edilebilirlik))
- Madde 8 : Planlama, inovasyon başlatıcılarının yönetimi, inovasyon süreçleri , inovasyon projeleri portfolyosu
- Madde 9 : Performans değerlendirme (KPI+İç denetim + IMA)
- Madde 10 : Geliştirme

Foreword	iv
0. Introduction	iv
1. Scope	1
2. Normative references	1
3. Terms and definitions	1
4. Context of the organization	1
4.1 Understanding the organization, and its context, trends and future developments	1
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties and their present, future and unidentified needs and expectations	1
4.3 Determining the scope of the innovation management system	1
4.4 Innovation management system	2
5. Leadership	2
5.1 Leadership and commitment	2
5.1.1 Vision and strategy	2
5.2 Policy	2
5.3 Organizational structures, roles, responsibilities and authorities	3
6. Planning	3
6.1 Actions to address risks and opportunities	3
6.2 Innovation objectives and planning to achieve them	3
6.3 Strategic planning	4
7. Support	4
7.1 Resources	4
7.1.1 Human resources	4
7.1.2 Financial resources	4
7.1.3 Infrastructure	4
7.1.4 Knowledge management & strategic intelligence	4
7.1.5 Managing time	4
7.2 Competence	5
7.2.1 Discovery skills	5
7.2.2 Creativity	5
7.2.3 Delivery skills	5
7.2.4 Adaptability	5
7.3 Awareness	5
7.4 Communication	5
7.5 Documented information	5
7.5.1 General	5
7.5.2 Creating and updating	5
7.5.3 Control of documented information	6
8. Operation	7
8.0 Overview of the innovation process	7
8.1 Operational planning and control	7
8.1.1 Innovation project and portfolio management	7
8.2 Framing	7
8.3 Insighting	7
8.4 Ideation (ait. concepting)	7
8.5 Prototyping (ait. incubating, experimenting)	7
8.6 Scaling (Ind. launching)	7
8.7 Value realization/redistribution (ait. adoption)	8
9. Performance evaluation	8
9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation	8
9.2 Internal audit assessment	8
9.3 Management review	9
10. Improvement	9
10.1 Nonconformity and corrective action (to be defined)	9
10.2 Continual improvement	10
A.1 General	11
Bibliography	12



Fırsat ve Risklerin Yönetimi



Risk analizi yapmadık mı?
Şiye Kugu?



TEPAV araştırdı:

Pandemi 6 ay sürerse %20, 1 yıl sürerse %38
Türkiye ekonomisi küçülecek

- Turizm, Lokanta, oteller, eğlence, kültür % 90
- Kamu-özel sektör yatırım harcamaları % 70
- Ulaştırma %65,
- Mobilya, ev ekipmanları, ev bakım onarımı % 50,
- Giyim ve ayakkabıda % 40,
- Alkollü içkiler ve tütünde %15,
- Gıda ve alkolsüz içeceklerde % 5 daralma

Yeni normaller?
Hazcı tüketim?

IMF – Yüz yılın en sert küresel daralması
ABD de Petrol fiyatları SIFIR landı

SALGIN 1 YIL SÜRERSE YILLIK KAYIP BÖYLE OLACAK

Harcama grupları	Küçülme oranı (%)
ÖZEL TÜKETİM HARCAMALARI	-35
- Gıda ve alkolsüz içecekler	-5
- Alkollü içecekler ve tütün	-15
- Giyim ve ayakkabı	-40
- Konut, su, elektrik, gaz ve diğer yakıtlar	*0
- Mobilya, ev ekipmanları, ev bakım onarımı	-50
- Sağlık	0
- Ulaştırma	-65
- Halkla ilişkiler	0
- Eğlence ve kültür	-90
- Eğitim	-10
- Lokanta ve oteller	-90
- Çeşitli mal ve hizmetler	-50
DEVLETİN TÜKETİM HARCAMALARI	20
YATIRIM HARCAMALARI	-70
İHRACATA ETKİSİ	-42
-Mal ihracatı ve turizm hariç gelirler	-35
-Turizm gelirleri	-100
İTHALATA ETKİSİ	-39
-Enerji ve turizm dışı ithalat	-35
-Enerji ithalatı	-50
-Turizm giderleri	-100
GSYH küçülme	-38

Not: Virüs salgını döneminde sadece tek devletin tüketim harcamaları %20 artacak. Diğer tüm harcama ve gelirlerde %10 ile %100 oranında küçülme yaşanacak.

(*) 0: Küçülme/Büyüme yok

Sistem çöktü: ABD'de petrol sıfırın altına indi

Fitch'ten 'benzeri görülmemiş küresel resesyon' uyarısı



- 2020'de **DÜNYA % 3,9** daralma, 2021'de ise **% 5** büyüme
- ABD **% 5,6** daralacağı, 2021'de **% 4,3** büyüme
- Çin ise **% 0,7**, 2021'de ise **% 7,9** bir büyüme
- Japonya **% 5** daralması, 2021'de ise **% 3,2** büyüme
- **Türkiye % 2** daralacağı, 2021'de **% 4,9** büyüme
- Avro Bölgesi **% 7** daralma, 2021'de ise **% 4,3'lük** bir büyüme
- Almanya'da **% 6,2**'lik, İtalya **% 8**, Fransa **% 7** ve İspanya **% 7,5**, İngiltere ise **% 6,3** küçülme

<http://www.patronlardunyasi.com/haber/Ve-sistem-coktu-ABD-de-petrol-sifirin-altina-indi/234593>

<http://www.patronlardunyasi.com/haber/Fitch-ten-benzeri-gorulmemis-kuresel-resesyon-uyarisi/234690>

Çözülecek Sorun = İnovasyon

- Hızlı internet-quantum bilgisayarlar
- Sanal-arttırılmış gerçeklik (AR, AI, **ER**)
- IoT -Big Data -Bulut -cloud computing
- Akıllı binalar-kentler-otomobiller
- Sürdürülebilir enerji
- Dronlar



<http://www.gigadgets.com/gi-awards/gigadgets-social-power-awards-2016/>

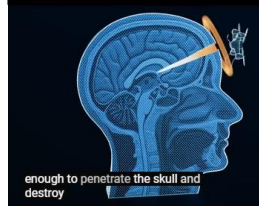
<https://about.udemy.com/>

<https://youtu.be/TIO2gcs1YvM>

- Giyilebilir teknoloji
- 3D baskı
- Kişiselleştirilmiş tıp

Evde pizza- organ

Giyilebilir telefon / yapay organ



<https://www.youtube.com/watch?v=1cQbMP3I5Sk&feature=share>



<http://youtu.be/iH9SX7dgRo>



<https://www.youtube.com/watch?v=I8R0UOXgiY4>

<https://www.youtube.com/watch?v=YrtANPtHyg&feature=youtu.be>

https://www.youtube.com/watch?v=f_FHoHahCZI&feature=youtu.be



Corona Sonrası Ne deđiřti/dönüřtü?



Sizce ?
Kişisel verilerin korunması?
Dijital tüketiciлик?

**Sosyal medya eğlencesinden
arz zincirinin dönüşümü?**

Ne deđiřti? / Dönüőecek ?

İő insanı / Yönetim 2.0

COVID-19 Öncesi

- Plazalar
- Seyehatler
- Risk analizi mi ? Oda ne ?
- Güvenilir bir müşteri mi var
- Üretim herşeydir
- Seyahat ve yüzyüze iletişim şart
- Dijitalleşme yatırım gerektirir
- Kredisiz hayat dönmez

COVID-19 Sonrası

- Evden çalışma, **İő süreçleri ?**
- İő kontrolü? **Ücretlendirme ?**
- Kira, servis, yemek şart mı?
- **İő kazası ?**
- **Bütünsel proaktif sağlık**
- Sanal **hastane ***
- Sanal **fuar**, sanal **proje pazarı**
- Büyük **veri analizi** ve **simülasyon**
- **Arttırılmış gerçeklik** ile uzaktan fabrika kabul testleri, servis / bakım

Sizce ?
Mevzuatlar
Islak imza, kaşe ?
Fikri haklar ?

European platform



Powered by Flanders' Care and E.E.N. Flanders

Fuarçılıkta yeni bir dönem başlıyor.
Sayın Bakanımıza yaptığı açıklama için teşekkür ediyor, bu vesileyle bir süredir üzerinde çalıştığımız yapay zeka desteği ve 30 Milyonu aşkın alıcı datamızın gücüyle oluşturduğumuz sanal fuar sistemimizi çok yakında devreye alma hazırlığında olduğumuzu tüm sektörlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Ceyda Erem

CNR HOLDING



Gençler için İNOVASYON



<https://www.udemy.com/course/gencler-icin-inovasyon/learn/lecture/14951434#overview>

Amacım

- Bağıışıklığı güçlü Kamu, STK ve Özel sektör
- Yerli çözümlerin üretilmesi ve desteklenmesi
 - İnovasyon Yönetimi Değerleme
 - İnovasyon kültürü ölçme ve değerlendirme
 - İş zekası çözümleri
- Mesleki yeterlilik
 - Denetçilerin yetiştirilmesi
 - İnovasyon Profesyonellerinin yetişmesi

Türkiye için Fırsatlar

- Fırsatlar – İNOVASYONA dayalı KALKINMA Modeli
 - Ulusal akreditasyon ile liderlik fırsatı
 - Katma değerli ürün-hizmet ihracatı
 - Yetkinlik ve Teknoloji gelişmesi: Nesnelerin interneti, büyük veri, bulut bilişim, yapay zeka ve blok zincir teknolojileri,
 - İlave çözümler ile dünya ihracatı : İnovasyon yetkinliği ölçme ve değerlendirme çözümleri, Psikoteknik testlerin web tabanlı çözümleri, Stratejik iş zekası çözümleri
 - Yeni pazarların açılmasını sağlamak,
 - Denetçi ve danışmanlık hizmeti ve BIT ihracatı

Katma değerli ihracat :

2018 itibariyle **1,36**

USD/kg ihracat yerine *

*Kaynak : TBD, ATO, TOBB, TIM

Fırsatlar

Hizmet ve BIT ihracatı Fırsatı

- **Mesleki yeterlilik fırsatları**
 - Denetçilerin yetiştirilmesi
 - İnovasyon Profesyonellerinin yetişmesi
- **Eğitim/Denetim/Danışmanlık fırsatları**
 - Eğitimciler
 - Dış-iç Denetçiler
 - Danışmanlık firmaları
 - Sertifikasyon firmaları
 - Üniversite'lerde dersler ve hocalar
- **Ülkesel politika belirleme için veri bütünlüğü fırsatları**

Önerilerim

- TSE tarafından standartların **tercümesi**
- TURKAK tarafından ulusal **akreditasyon** süreci başlatılması
- **İç denetçi ve baş denetçi** yetiştirilmesi
- Kuruluşlarda **denetimlerin** gerçekleştirilmesi
- Kamu ve hedef kuruluşlara **eğitimler** verilmesi
- MYK ile işbirliği yapılarak **personel sertifikası** hizmetinin sunulması

Müjgan ÇETİN

ISO/TC 279 İnovasyon Yönetimi Standartı
Türkiye Delegesi
www.mujiangancetin.com



Endüstri Mühendisi (1983 ODTÜ), MBA (2008-2010 Yeditepe Üniv), İstanbul Üniversitesi Sosyoloji Bölümü (2016-...)

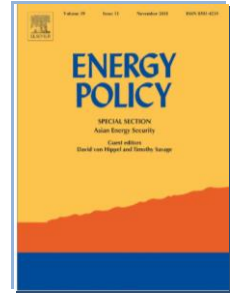
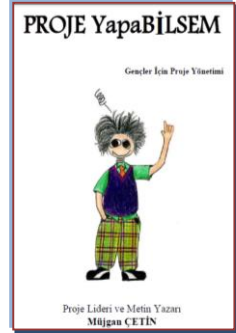
İş Deneyimleri: ARÇELİK, TÜBİTAK, Yeditepe Üniversitesi MBA öğretim görevlisi, SİSTEM Yönetim Danışmanlığı

Değerlendirici : TÜBİTAK AB 6. Çerçeve Programı Teknoloji Auditor u, TTGV Alan Komitesi Üyesi, AB 7 çerçeve Marie Curie Programı Değerlendiricisi, Kalkınma Ajansları Proje Değerlendiricisi, SME Instrument – Horizon 2020 Business Coach, Bakanlıklar proje değerlendiricisi v.b

Denetçi : ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ITIL Foundation, ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği, TOBB Akreditasyon sistemi

Yazar : Proje YAPABİLSEM-kitap Optimist Yayınları 2007, Milliyet İnternet gazeteciliği, Değişik (TUBİTAK, KalDer v.b) yayın organları, web sitesi-blog, TUBİTAK Yayın teşvik ödülü sahibi

Uzmanlıkları: İnovasyon ve Ar-Ge projeleri, Verimlilik Yönetimi



TEŞEKKÜRLER

Sorular

Lütfen sorularınızı sohbet bölümünden yazarak bildiriniz

Müjgan ÇETİN

www.mujiangcetin.com

mujiang@sistemyon.com.tr

