

# HAMDİ ÖZGAN

Eğitim kendimi en doğru ifade edebildiğim yegane alan. İhtiyaçlara en doğru şekilde odaklanarak söylenmek istenileni tespit edip gerekli çözüm önerilerini bireylere ve onların oluşturduğu organizasyonlara ulaştırmayı sağlamak en önemli hedefim. İdeale giden yolda gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri belirleyip yaşam boyu eğitimin önemini gerek kendim gerekse çalıştığım kişi ve kurumlar için daima en önde tutuyor ve her adımda daha da çok öğreniyorum.

Mesleki ve teknik eğitimler ile ilgili Müşterilerinin eğitim ve danışmanlık konularında hizmet alacağı firmalar ile köprü görevi kuran Özgan, profesyonel iş hayatına Yapı Kredi Emeklilik, Pronet gibi firmaların satış departmanlarında devam ettikten sonra 2007 yılında başladığı Festo Eğitim ve Danışmanlık bölümünde, Eğitim ve Danışmanlık Müdürü olarak çalışmaya devam etti. Bu süre içerisinde mesleki eğitim alanında bir çok firmaya hizmet verirken, Mesleki Yeterlilikler Kurumu (MYK) için meslek standartların hazırlanmasından, sertifikasyon ve akreditasyona, yönettiği birimin akademik bir alt yapı kazanmasına kadarki tüm süreçlerin içinde yer aldı. Birçok üniversite ve uluslararası çözüm ortakları ile ortaya çıkardıkları uzun dönemli master programlarının Türkiye geneline yayılmasını sağladı. "WorldSkills" Türkiye organizasyonunda görev aldı. Festo'nun kurumsal kimliğini değişim projesinde Türkiye' den "Value Ambassador" olarak seçildi. 2010 yılına Festo Almanya'da düzenlenen bir yıl süreli "Festo Leadership Initiative" eğitimine katıldı. Üniversite öğrencilerine yönelik yapmış olduğu programlar ile ilgili olarak Türkiye genelinde üniversitelerdeki kariyer günlerine konuşmacı olarak katıldı.

Samsung Türkiye ve PSA Peugeot Citroen Finansman A.Ş. de Eğitim Yöneticisi olarak çalıştı. Çalıştığı her iki kurumda da eğitim departmanlarının kurulmasından bayi teşkilatının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılmasına kadarki olan tüm süreçte işi yöneten ve uygulayan olarak görev aldı. Management Center Türkiye (MCT Danışmanlık)' de Müşteri Çözümleri Yöneticisi olarak çalıştı. Danışmanlık ve koçluk hizmetleri verdi.

Özgan yüksek öğrenimini Marmara Üniversitesi gerçekleştirdi, aynı üniversitenin Fen Bilimleri Enstitüsü Teknoloji Eğitimi Bölümü'nde yüksek lisans yaparak akademik kariyerine devam etti. Metropolitan College of Newyork da Eğitim Yönetimi ile ilgili workshoplara katıldı ve aynı süre içerisinde "unschooling" ile ilgili araştırmalar gerçekleştirdi. 2007 yılında Uluslararası Koçluk Federasyonu'ndan (ICF) akredite, Institute for Life Coach Training (ILCT)'den temel ve İleri Düzey Koçluk eğitimlerine katıldı. 2015 yılında ATÜ Duty Free firmasına gerçekleştirdiği müşteri deneyimi projesi Brandon Hall den «Best Learning Team» ödülü almaya hak kazandı. Aynı proje EDUCORP dan da ödül aldı. 2015-2018 yılları arasında Hayat Holding ile gerçekleştirdiğimiz Liderlik Projemiz TEGEP den en iyi liderlik projesinde ödüle kalan iki projeden biri oldu.

İlgi alanları: 1994 yılında bu yana Folklor Kurumu üyesi olan Özgan aynı zamanda hem öğretmenlik hem de ulusal ve uluslararası organizasyonlarda organizatör olarak aktif rol almaktadır. 2002 yılından beri Yaratıcı Drama Liderlik programları ile ilgilenmekte. IODA Türkiye nin kuruluşunda yer almıştır.



## Uzmanlık Alanları

- CNVC Sertifikalı Eğitimci Adayı
- Koçluk /Mentörlük/Liderlik
- Organizasyonel Gelişim
- Yalın Üretim/Tmp/6sigma
- Eğitimci Gelişimi
- Satış Teknikleri
- Müşteri Deneyimi
- Misyon Vizyon Değer Yayılımı Ve Bağlılık Projeleri
- Mesleki, Teknik Ve Zorunlu Eğitimler
- Eğitimci Ve Eğitim Merkezlerinin Akreditasyonu
- Şirket İçin Eğitim Laboratuvarlarının Kurulması Ve İşletilmesi

