

HANDE BİLGİSU

MRC Ülke Lideri, Direktör – Marsh Türkiye

MEVCUT SORUMLULUKLARI

Marsh Risk Danışmanlığı ülke yöneticisidir. 16 kişilik danışmanlık ekibiyle Kurumsal Risk Yönetimi, Kontrat Risk Yönetimi, Sabit Kıymet Risk Yönetimi, Proje Risk Yönetimi, Ürün Risk Yönetimi, Süreç Tasarımı, Müşteri/Tedarikçi Finansal Yeterlilik Analizi, Tedarik Zinciri, İş Sürekliliği, Finansal Modelleme gibi destek risk yönetim sistemleri konularında çalışmalar yapmaktadır.

DENEYİM

Hande Marsh'a katılmadan önce, Deloitte'da bağımsız denetçi olarak görev yapmıştır. Bu dönemde muhasebe ve denetim konularında çeşitli eğitimler almış. Türkiye'nin önde gelen banka ve üretim şirketlerinin UFRS ve US GAAP göre denetiminde bulunmuştur.

2005 yılında Marsh'ta Finansal Kontrolör olarak göreve başlamıştır. 2007 yılında Türkiye, Doğu Avrupa, Rusya, CIS ve Hindistan'da stratejik risk yönetimi konularında çalışmalar yapan ekibe risk danışmanı olarak atanmıştır. Hande 2013 yılı itibariyle danışmanlık ekibinin ülke yöneticiliğine atanmıştır. Danışmanlık projeleri iş geliştirme, proje yönetimi ve finansal yönetim sorumlulukları vardır. Proje sorumlulukları çerçevesinde proje planlaması/yönetilmesi ve müşteri ilişkileri vardır. Mevcut risk değerlendirmeleri ile En İyi Uygulamalar karşılaştırmasına yönelik "ERM Fark Analizi" çalışmalarının yapılması, detaylı risk değerlendirme çalışmaları, stratejik modellemeler, risk tolerans analizleri, risk yönetim stratejik planlama çalışmaları, süreç analizleri ve Kurumsal Risk Yönetimi Planı yapılandırılması bulunmaktadır. Bu çerçevede Türkiye, Orta Doğu ve Doğu Avrupa bölgelerinde birçok Kurumsal Risk Yönetimi projesinde Proje Yöneticisi veya Risk Yönetim Uzmanı olarak yer almıştır. Kurumsal Risk Yönetimi konusunda çok çeşitli firmalarda, üniversite bünyesinde ve konferanslarda eğitimler vermektedir. İş Sürekliliği Yönetimi yapılandırması, üst yönetimlerle gerçekleştirilen kriz yönetim masa başı egzersizlerinin yönetilmesi konusunda uzmandır.

Hande, İnşaat, Lojistik, Enerji, Beyaz Eşya, Telekomünikasyon, Otomotiv ve Otomotiv Yan Sanayi, Finansal Piyasalar, Demir/Çelik ve Petrol & Gaz sektörlerinde deneyim sahibidir.

EĞİTİM

- Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Lisans Derecesi

DİLLER

- Türkçe– Ana dil
- İngilizce – Akıcı
- Almanca - Orta

ÜYELİKLER

- Serbest Muhasebeci Mali Müsavir

A. CEM ÖZTÜRK

Kıdemli Yönetici Danışman

MEVCUT SORUMLULUKLARI

Cem, Marsh Risk Danışmanlığı Türkiye'nin Sabit Kıymet Risk Danışmanlığı ekibinin lideri çalışmaktadır. Sabit kıymet risk analizi ve değerlendirme çalışmaları, risk tasvir çalışmaları, yangın korunma, deprem ve diğer doğal afetler risk analizi, tedarik zinciri yönetimi, kalabalık risk analizi (Simwalk tahliye simülasyonu) yönetimi, makine kırılması analizi, mevzuatlara uygunluk denetimi risk derecelendirme çalışmaları sorumlulukları arasında yer almaktadır.

DENEYİM

Cem'in 14 yıllık deneyimi vardır. Bunun yaklaşık 7 yılı ise risk danışmanlığı sektöründedir.

Marsh Risk Consulting'in yukarıda belirtilen hizmetleri ile İş Sürekliliği Yönetimi ve Kurumsal Yönetimi çalışmalarında Proje Lideri ve/veya danışman olarak birçok projede yer almıştır.

Marsh'ta çalışmaya başlamadan önce İstanbul'daki Büyük Açıklıklı Köprülerin Sismik Tutarlılık Projesinde saha kısım şefi olarak Mecidiyeköy Viyadüğü'nün sismik takviyesinde çalışmıştır.

Saha kısım şefliğinden önce yine aynı projedeki müşavir firmada, proje kapsamındaki 14 köprü viyadükten sorumlu kontrol mühendisi olarak görev alan Cem, askerlik hizmetinden önce bu pozisyonundan biraz fazla çalışmıştır.

Uluslararası bu projeden önce Cem, yaklaşık 2 yıl Sağlıkçılar Viyadüğü'nün depreme karşı güçlendirilmesinde şantiye şefliği ve şirketinin ISO 9001:2000 kalite yönetim sistemi doğrultusunda idareci olarak yönetim temsilciliği görevlerini yürütmüştür.

NFPA standartları, deprem güçlendirme işleri, FIDIC şartnameleri, kalite yönetim sistemi ve kalite denetimi konularında deneyimlidir.

EĞİTİM

- Yüksek Lisans – Boğaziçi Üniversitesi Deprem Mühendisliği Bölümü, İstanbul Türkiye
- Lisans - Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü, İstanbul Türkiye
- İstanbul Üniversitesi Uluslararası İşletmecilik Programı, İstanbul Türkiye

ÜYELİKLER

- İnşaat Mühendisleri Odası, İstanbul Şubesi

DİLLER

- Türkçe – Ana dil
- İngilizce – Çok iyi

SEÇİL ÖZTÜRK

Kıdemli Yönetici Danışman – Marsh Türkiye

MEVCUT SORUMLULUKLARI

Seçil, risk danışmanı olarak başladığı görevinde finans, enerji, üretim, perakende gibi sektörlerdeki firmalarda İş Sürekliliği Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi Siber Risk Yönetimi ve Ürün Geri Çağırma projelerinin yönetiminden sorumlu olmuştur. Farklı danışmanlık alanlardaki proje yönetimi sorumluluğuna ek olarak MRC içerisinde iş geliştirmeden sorumludur.

DENEYİM

Seçil, Marsh Risk Consulting ekibine katılmadan önce 3 yıl süre ile Türkiye'nin en büyük bankalarından birinin Risk Yönetimi Departmanı'nda, İş Sürekliliği Yönetimi Uzmanı olarak görev almıştır. Bankadaki görev süresi boyunca, İş Sürekliliği kapsamında gerçekleştirilen risk analizi, iş etki analizi, planların dokümantasyonu ve bakımı konularında çalışmıştır.

Risk Yönetimi alanında aşağıdaki konularda deneyim sahibidir:

- Kritik süreçlerin tespit edilmesine yönelik olarak İş Etki Analizinin gerçekleştirilmesi ve İş Kurtarma stratejilerinin belirlenmesi
- İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi planlarının hazırlanması ve eğitimler verilmesi
- Risk analizi ve risk değerlendirme mülakatlarının yönetilmesi
- Risk analizi raporlarının ve risk yönetimi çerçevesinin hazırlanması
- ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikasyonu konusunda danışmanlık verilmesi
- Kişisel Veri Koruma Kanunu'na süreç ve teknik uyum konusunda danışmanlık verilmesi
- Ürün Geri Çağırma planlarının hazırlanması

Seçil 2011 yılında katıldığı MRC Türkiye içerisinde 2014 yılından itibaren "Business Resilience" altında bulunan İş Sürekliliği ve Bilişim Risk Yönetimi hizmetlerine ilişkin danışmanlık ekibinin yöneticiliğini yapmıştır.

Halihazırda MRC içerisinde proje yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi ve iş geliştirmeden sorumludur.

EĞİTİM

- Boğaziçi Üniversitesi, Ekonomi Yüksek Lisans Derecesi
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İşletme Lisans Derecesi
- Certified Business Continuity Professional (CBCP), Disaster Recovery Institute International

DİLLER

- Türkçe – Ana Dil
- İngilizce – Akıcı

MEHMET BASAR

Yönetici Danışman

MEVCUT SORUMLULUKLARI

Mehmet Başar Marsh Risk Consulting'de sabit kıymet risk analizi ve değerlendirme, iş sağlığı ve güvenliği, risk derecelendirme, kalabalık risk yönetimi, yangından korunma ve mevzuata uygunluk denetimleri çalışmaları yapmaktadır.

DENEYİM

Mehmet toplamda 10 yıllık bir iş deneyimine sahiptir. Bunun 2 yılı makine imalatı, 2 yılı sigorta ve 6 yılı risk danışmanlığı sektöründedir.

Takım üyesi olarak bulunduğu Marsh Risk Danışmanlığı projelerindeki çalışma ortakları arasında yerel ve uluslararası büyük sanayi kuruluşları ve önde gelen holdingler vardır.

2005 yılında yarı zamanlı olarak makine imalatı sektörüne başlayan ve çeşitli görevler alan Mehmet, 2009 yılında makine dinamiği ve dizaynı sorumlusu ve 2010 yılında imalat sorumlusu olarak görev almıştır.

2010 yılında kısa süreli olmak üzere endüstriyel soğutma ekipmanları ithalat ve ihracatını yapan bir firmada kurumsal satış ve pazarlama departmanında görev almıştır.

2011 yılında bir sigorta şirketinde kurumsal teknik yönetici adayı uzman yardımcısı olarak işe başlamıştır. 2 yıl boyunca kurumsal yangın ve mühendislik sigortaları risk değerlendirme, risk mühendisliği, ihtiyari plasman ve reasürans bölümlerinde görev almıştır.

Hibrit Araç Tasarımı ve Markowitz Yönetimi ile Portfolio Analizi üzerine çalışmalar yapmıştır.

NFPA standartları, Yangın Yönetmelikleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmelikleri konu konularında deneyimlidir.

EĞİTİM

- Lisans - Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü, İstanbul Türkiye
- Yüksek Lisans – İstanbul Üniversitesi – M.B.A., İstanbul Türkiye
- Temel Seviye Sigorta Programı – TSEV, İstanbul Türkiye
- İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanlığı – C sınıfı, Anadolu Akademi, İstanbul Türkiye

DİLLER

- Türkçe – Ana dil
- İngilizce – Çok iyi

ÇİĞDEM CANTÜRK

Yönetici Danışman

MEVCUT SORUMLULUKLARI

Çiğdem, İş Sürekliliği Yönetimi sisteminin kurulması ve geliştirilmesi üzerine projelerde yer almaktadır.

DENEYİM

Çiğdem, 2018 yılında Marsh Risk Consulting ekibine katılmadan önce 8 yıl Telekom sektöründe çalışmıştır. Telekom sektöründeki görevi boyunca, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulumlarında, ISO 22301 İş Sürekliliği sertifikasının alınması ve sertifika sürekliliğinin sağlanmasında görev almıştır. İş sürekliliği yaşam döngüsü kapsamında tüm konularda çalışmıştır. Ayrıca kurumsal risk yönetimi yaşam döngüsü konusunda da tecrübe sahibidir. İş Sürekliliği Yönetimi alanında aşağıdaki konularda deneyim sahibidir:

- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulumu
- İş Sürekliliği Hedeflerinin belirlenmesi
- İş Etki Analizlerinin gerçekleştirilmesi
- Risk Analizi
- Senaryoların oluşturulması ve kurtarma stratejilerinin belirlenmesi
- İş sürekliliği dokümantasyonunun yapılması (İş Sürekliliği Yönetimi Politika , Prosedür ve İş Sürekliliği Planları, İlgili Taraf Analizi , Kapsam , Yasal ve Regülatif Yükümlülükler)
- İş sürekliliği test ve tatbikatlarının yapılması, tatbikat planı ve değerlendirme
- İş Sürekliliği farkındalık , uygulama ve oryantasyon eğitimlerinin verilmesi
- İş Sürekliliği İç Denetimleri ve Yönetim Gözden Geçirme
- İş sürekliliği performans göstergelerinin belirlenmesi , ölçümü ve izlenmesi
- Doküman yönetimi , Düzeltici ve Önleyici faaliyetlerin takibi ve yönetimi
- Farkındalık ve iç/dış iletişim çalışmaları
- İş Sürekliliği kapsamında tedarikçi değerlendirmesi yapılması

EĞİTİM

Çankaya Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği Lisans Derecesi

Bahçeşehir Üniversitesi, İşletme Yüksek Lisans Derecesi

Viyana Teknik Üniversitesi, Erasmus Öğrenci Değişim Programı

SERTİFİKALAR

ISO 22301 Business Continuity Management Systems İç Denetçisi

ITIL v3 Foundation Certificate

Cobit 5 Foundation Certificate

DİLLER

Türkçe – Ana dil

İngilizce – Akıcı

