

İLKER TAŞÇI

BİST Eğitim & Danışmanlık kurucularından İlker TAŞÇI, 1972 yılında İstanbul'da doğdu. 1991 yılında **Trakya Üniversitesi Tekirdağ MYO - Muhasebe Bölümü**, 1995 yılında **Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden** mezun oldu. 2001 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Bankacılık Bölümü'nde **Yüksek Lisans'**ını tamamladı.

İş hayatına 1996 yılında özel bir şirkette halkla ilişkiler sorumlusu olarak başladı. 1997 yılında Pamukbank Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Müşteri Temsilcisi olarak görev yapan İlker TAŞÇI, kısa zaman içinde yönetici pozisyonuna atandı. 2000 Yılı ocak ayında Digital Platform A.Ş. (Digiturk) start-up döneminde bireysel ve kurumsal müşteri hizmetlerinin prosedür ve iş akışlarının hazırlanmasında yönetici olarak görev almış, Finansbank A.Ş. Nişantaşı Şubesi'nde Pazarlama Müdür Yardımcılığı ve Portföy Yöneticiliği yapmıştır. 2001 Yılı Şubat ayında İş-Tim Telekomünikasyon Hizmetleri'nde (Aria-Avea) önce bireysel müşteri hizmetlerinin yönetiminde görev almış ve sonrasında kurumsal müşteri hizmetlerinin kurulması ve yönetilmesi, bayi kanalı ile sıcak satış operasyonlarının yönetilmesi ve geri hizmet destek ekiplerinin koordinasyonu görevlerini üstlenmiştir. Bu süreçte özellikle "İlişki Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Müşteri Bağlılığı" ve "Satış" konularında uzmanlaşmıştır.

PERYÖN (Personel Yönetimi Derneği) üyesi olan Taşçı, firmaların çalışanlarına Kişisel Gelişim, Satış ve Yönetim Becerileri Geliştirme programları kurgulamakta ve uygulamaktadır. Eğitim verdiği başlıca sektörler arasında Enerji, Banka, Turizm, Perakende, Gıda, Hizmet, Telekomünikasyon, İnşaat, Yapı, Elektronik ve Bilişim vb. belirtilebilir.

İlker Taşçı, evli ve Kıvanç ve Ela adında ikiz çocuk babasıdır.